

TYP SLUŽBY	NÁZEV SLUŽBY
DATOVÁ SLUŽBA	DATA STANDARD
SLUŽBY V BALÍČKU S DATOVOU SLUŽBOU	--
TELEVIZNÍ SLUŽBA	TV KLASIK
SLUŽBY V BALÍČKU S TELEVIZNÍ SLUŽBOU	PLUS
DATUM:	XX.YY.ZZZZ

Poskytovatel:
K T U O

Kabelová televize Ústí nad Orlicí, spol. s r.o.
sídlem Tvardkova 1191, 562 01 Ústí n. Orlicí
IČ 47471581, DIČ CZ47471581
Informační linka: 468 002 776
e-mail: ktuo@ktuo.cz
bankovní spojení: 18604611/2010

SHRnutí SMLOUVY (DATA, TV)

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

A) DATOVÉ SLUŽBY – PŘÍSTUP K SÍTI INTERNET

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: neomezený přístup k síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele v návaznosti na dostupnost daného typu sítě (DOCSIS, FttH, WIFI)

Koncové zařízení (kabelový modem) je ve vlastnictví Uživatel, Poskytovatel nabízí kabelové modemy k prodeji. Uživatel hradí buď standardní cenu, případně si modem zakoupí jako dotované zařízení za zvlášť sjednaných podmínek. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení. Koncové zařízení není nijak blokováno, je však využitelné pouze pro kabelové sítě (kromě zařízení pro službu WIFI).

RYCHLOST SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Rychlost služby (datového tarifu) se liší v návaznosti na konkrétní objednanou službu.

DATOVÁ SLUŽBA: DATA STANDARD

Hodnoty rychlostí pro stahování/vkládání dat v Mbit/s

Maximální rychlost: 40/10

Inzerovaná rychlost: 40/10

Běžně dostupná rychlost: 24/6

Minimální rychlost: 12/3

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky či výpadku služby přístupu k internetu může uživatel datové služby reklamovat. Pokud se vyskytne odchylka, může mít vliv na funkčnost služeb a dostupnost jednotlivých webových stránek a aplikací. Výpadek služeb způsobuje nemožnost přístupu k internetu. Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky 468 002 776, která je zpoplatněna jako volání do pevné sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na ktuo@ktuo.cz (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o parametrech datových služeb, odchylkách, opatřeních pro řízení provozu a vlivu odchylek a uživatelského chování na výkon služby jsou k dispozici ve Specifikaci datových služeb, která je dostupná

na webových stránkách Poskytovatele (www.ktuo.cz), a která tvoří Přílohu č. 1 k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena u datové služby je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby. Cena služby DATA STANDARD činí 298,- Kč měsíčně. Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky uživatel jednorázový **aktivační poplatek 1 000,- Kč**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivační poplatek se nehradí.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU, ZÁVISLÉ SLUŽBY

Je-li poskytována služba přidělení veřejné IP adresy, činí cena této služby 50,- Kč měsíčně. Jedná se o službu, která je závislá na poskytované službě přístupu k internetu (datové služby).

B) TELEVIZNÍ SLUŽBY

SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ

Charakteristika služby: televizní služby jsou poskytovány prostřednictvím kabelových systému (primárně ve formátu DVB-C, některé programy jsou dostupné ve formátu DVB-T) nebo jako IPTV služba

Pokud není přijímací zařízení (televizor) vybaven odpovídajícím tunerem, je nutné využít set-top box. Pro příjem balíčků, které obsahují kódované programy, je nutné využít dekódovací zařízení – set-top box nebo CA modul s dekódovací kartou. Poskytovatel nabízí uživatelům všechna tato zařízení ke koupi. Pro službu IPTV je nutné, aby televizor podporoval aplikaci ModernTV, případně je nutné zakoupit set-top box pro tuto službu. Uživatel není omezen ve výběru koncového zařízení, za předpokladu splnění technických požadavků může využít i jiné, jím opatřené koncové zařízení, pro službu IPTV se však jedná o specifický

typ set-top boxu. Koncová zařízení nejsou nijak blokována, jejich využití je však limitováno jejich technickými parametry.

KVALITA SLUŽBY A PROSTŘEDKY NÁPRAVY

Pro televizní služby není nabízena minimální úroveň kvality, neboť televizní služby se v rámci technologie i parametrů od datových služeb značně liší. V případě nefunkčnosti služby jako celku, nebo nefunkčnosti jednotlivých televizních programů může uživatel služby reklamovat. Služba IPTV je funkční pouze v případě, že je funkční připojení k internetu. . Reklamovat danou službu lze nejlépe prostřednictvím linky 468 002 776, která je zpoplatněna jako volání do pevné sítě podle příslušného operátora, nebo prostřednictvím e-mailu na ktuo@ktuo.cz (zdarma). V případech některých sporů při reklamaci je dána výlučná příslušnost k jejich řešení Českému telekomunikačnímu úřadu (www.ctu.cz). Podrobné informace o televizní službě, konkrétních nabízených programech, nabízených balíčcích apod. jsou dostupné v Nabídce služeb, která je dostupná na webových stránkách Poskytovatele (www.ktuo.cz), a která tvoří Přílohu k tomuto Shrnutí smlouvy.

CENA

Cena televizních služeb je stanovena měsíční paušální částkou podle platného ceníku Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn za splnění zákonných podmínek změnit cenu služby.

Cena služby **TV KLASIK** činí **270,- Kč** měsíčně. Cena vybraných balíčků (**PLUS**) činí **150,- Kč** měsíčně.

Cena služby IPTV, pokud je poskytována spolu s televizní službou prostřednictvím kabelového rozvodu, činí **50,- Kč měsíčně**. Rozsah je shodný s poskytovanými programy v rámci televizní služby poskytované prostřednictvím kabelového rozvodu. Pokud je služba IPTV poskytována samostatně, její cena činí v návaznosti na vybranou konkrétní službu částku o 50,- Kč vyšší, než je uvedena pro televizní služby poskytované prostřednictvím kabelových rozvodů. Za zavedení fyzického připojení a zprovoznění přípojky hradí uživatel jednorázový **aktivační poplatek 1 000,- Kč**. Pokud se uživatel zaváže užívat služby po dobu minimálně 24 po sobě jdoucích kalendářních měsíců a tuto podmínku splní, aktivační poplatek se nehradí.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ V BALÍČKU

Je-li poskytován některý z nabízených kódovaných balíčků televizních programů ke hlavní nekódované službě (TV KLASIK), liší se cena v návaznosti na konkrétní zvolený balíček (viz výše – Cena). Jedná se o službu, která je závislá na poskytované hlavní televizní službě.

C) SPOLEČNÉ INFORMACE

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, OBNOVENÍ A UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá vždy na dobu neurčitou s výpovědní dobou 30 kalendářních dní. Pokud se uživatel zaváže užívat objednanou službu minimálně po dobu 24 po sobě jdoucích měsíců a nebude z tohoto důvodu hradit aktivační poplatek za zavedení fyzického připojení, a/nebo mu bude poskytnuto dotované koncové zařízení, je v případě, že poskytování služeb bude ukončeno z důvodu na jeho straně dříve než před uplynutím minimální sjednané doby užívání služeb povinen aktivační poplatek a/nebo doplatek do standardní ceny dotovaného koncového zařízení Poskytovateli uhradit. Z důvodů stanovených příslušnými právními předpisy a Všeobecnými smluvními podmínkami lze od smlouvy odstoupit. Závazek ze smlouvy zaniká rovněž v dalších zákonem stanovených případech (např. úmrtí uživatele). Služby lze po jejich odpojení případně obnovit. Při obnovení služeb, u kterých je nutné opětovné fyzické zavedení připojení, bude účtován poplatek ve výši 500,- Kč. Je-li skončeno poskytování služby přístupu k síti internet, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služeb v balíčku a závislých služeb, jsou-li poskytovány. Je-li skončeno poskytování hlavní televizní služby, dojde zároveň automaticky k ukončení poskytování služeb v balíčku a závislých služeb, jsou-li poskytovány. U datových služeb lze využít postupu podle § 34a zákona o elektronických komunikacích (zvláštní pravidla pro změnu poskytovatele internetu). Bližší postup upravují Všeobecné smluvní podmínky.

FUNKCE PRO KONCOVÉ UŽIVATELE SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Ceny služeb se pohybují se v základu pohybují pod hranici 200,- Kč měsíčně, z tohoto důvodu nejsou poskytovány speciální služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením. Služba je vždy instalována servisním technikem, včetně nastavení koncového zařízení. Uživatelé nemusí provádět žádné instalační činnosti, což může být pro uživatele se zdravotním postižením výhodou.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Veškeré dokumenty související s poskytovanými službami jsou k dispozici v aktuální podobě na webových stránkách www.ktuo.cz (ceníky, podmínky poskytování služeb, vzorové formuláře, popisy a specifikace jednotlivých služeb). Tento dokument je pouze stručným shrnutím základních informací. Před uzavřením smlouvy je uživatelům doporučeno seznámit se se všemi dokumenty, které se k poskytované službě vztahují.